DFD – DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

DADOS DO SETOR REQUISITANTE	
Setor Requisitante	Diretoria Administrativa
E-mail	contato@ecotres.com.br
Servidor responsável pela Demanda	Roberto Luiz Biagioni Marques

DADOS DO SERVIÇO

1. Justificativa da necessidade da aquisição:

O Consórcio Público Intermunicipal de Tratamento de Resíduos Sólidos – ECOTRES necessita contratar a prestação de serviços de hospedagem de site e e-mail corporativo para garantir a continuidade, segurança e eficiência na comunicação institucional e no armazenamento de dados.

A hospedagem do site é essencial para a transparência e publicidade dos atos administrativos, permitindo a divulgação de informações, editais, legislações e demais conteúdos de interesse público. A infraestrutura solicitada, com armazenamento de 200 GB, banco de dados MSQL-WHM e suporte técnico adequado, garantirá a estabilidade e o bom funcionamento do portal.

A hospedagem de e-mails corporativos com até 15 contas assegura a comunicação oficial entre os membros do consórcio, prefeituras e demais entidades envolvidas. A inclusão de protocolos IMAP, POP3 e SMTP, bem como proteção contra spam e antivírus, proporcionará maior segurança e confiabilidade no tráfego de informações.

Além disso, a prestação de serviços contempla instalação, configuração e manutenção preventiva, incluindo atualizações de segurança e rotina de backup, garantindo a integridade dos dados e evitando falhas operacionais. O suporte técnico com tempo médio de resposta de 4 horas garantirá a rápida resolução de eventuais problemas, minimizando impactos às atividades do consórcio.

Ressalta-se ainda que a atual contratação de hospedagem tem vencimento previsto para o dia **28 de fevereiro de 2025**, tornando-se imprescindível a realização de nova contratação para evitar a interrupção dos serviços digitais essenciais ao funcionamento do ECOTRES.

Dessa forma, a contratação dos serviços se faz necessária para assegurar a modernização e o adequado funcionamento dos sistemas digitais do ECOTRES, promovendo maior eficiência administrativa e comunicação segura.

2. Quantidade de bens/serviços a serem adquiridos:

Hospedagem de Site:
- Armazenamento: 200 GB
- Banco de dados: MSQL-WHM
- SSL incluso: Sim
- Painel de Controle: CPANEL
- Suporte técnico: horário comercial
- Backup: Semanal e Quinzenal.

Hospedagem de E-mails:
- Contas de e-mail: Até 15 contas
- Webmail: Sim
- Protocolos: IMAP, POP3, SMTP
- Proteção contra spam e antivírus

Suporte Técnico:

Atendimento via E-mail, Chat, Telefone, WhatsApp

•Tempo médio de resposta: 4 horas

Prestação de serviços:

- Instalação de site em hospedagem web
- Instalação e configuração de 15 caixas de correio eletrônico.
- Configuração de banco de dados.
- Rotina de Backup
- A manutenção preventiva e atualizações de segurança.

3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços: 28/02/2025

4. A indicação do(s) servidor(es) que elaborará(ão) o Estudo Técnico Preliminar, e se necessário, daquele a quem será confiada a fiscalização da prestação dos serviços, quando for o caso:

Roberto Luiz Biagioni Marques - Diretor Administrativo

Conselheiro Lafaiete, 20 de fevereiro de 2025.