TR – TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

A presente contratação tem como objeto a prestação de serviços de hospedagem de site e e-mails corporativos para o Consórcio Público Intermunicipal de Tratamento de Resíduos Sólidos – ECOTRES, abrangendo a instalação, configuração, manutenção preventiva e suporte técnico especializado.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação dos serviços é necessária para garantir a continuidade, segurança e eficiência na comunicação institucional do ECOTRES, assegurando a transparência e publicidade dos atos administrativos. O armazenamento de 200 GB, banco de dados MSQL-WHM, suporte técnico adequado, protocolos de segurança e backup garantem a estabilidade e o bom funcionamento dos serviços digitais.

3. DO ENQUADRAMENTO LEGAL DA HIPÓTESE DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

A contratação poderá ser realizada com fundamento na Lei nº 14.133/2021, que regulamenta as contratações públicas, desde que atendidos os requisitos legais para dispensa de licitação, considerando a natureza do serviço e a necessidade de continuidade.

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospedagem de Site:

- Armazenamento: 200 GB
- Banco de dados: MSQL-WHM
- SSL incluso: Sim
- Painel de Controle: CPANEL
- Suporte técnico: horário comercial
- Backup: Semanal e Quinzenal

Hospedagem de E-mails:

- Contas de e-mail: Até 15 contas
- Webmail: Sim

- Protocolos: IMAP, POP3, SMTP
- Proteção contra spam e antivírus

Suporte Técnico:

- Atendimento via E-mail, Chat, Telefone, WhatsApp
- Tempo médio de resposta: 4 horas

Prestação de serviços:

- Instalação de site em hospedagem web
- Instalação e configuração de 15 caixas de correio eletrônico
- Configuração de banco de dados
- Rotina de Backup
- Manutenção preventiva e atualizações de segurança

5. LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão executados remotamente, garantindo acessibilidade e suporte técnico ao ECOTRES.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO

Os serviços deverão ser iniciados em 28/02/2025, garantindo a continuidade sem interrupção dos serviços digitais do consórcio.

7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A contratada se obriga a garantir a disponibilidade dos serviços contratados, realizando a manutenção preventiva e corretiva, além de disponibilizar suporte técnico conforme especificado. Também deverá assegurar a segurança e a integridade dos dados, implementando medidas de backup adequadas para evitar perdas e falhas no sistema.

8. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

O contratante se compromete a disponibilizar todas as informações necessárias para a adequada prestação dos serviços, bem como comunicar prontamente qualquer problema identificado durante a execução contratual. Além disso, deverá assegurar o cumprimento das obrigações financeiras, efetuando os pagamentos nos prazos estabelecidos, conforme acordado entre as partes.

9. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA A despesa correrá por conta do orçamento do ECOTRES, conforme disponibilidade financeira.

Órgão: 01 - ECOTRES - Consórcio Público Intermunicipal de Trat. de Resíduos Sólidos
Unidade: 001 – Secretaria Executiva
Função: 18.542.0001.2.001 – Manutenção Atividades do ECOTRES
Natureza da Despesa: 3.3.90.39 – Outros Serviços de Terceiros.
Valor total estimado: 1.735,06

10. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO O pagamento será realizado conforme previsto em contrato.

11. CRITÉRIO DE SELEÇÃO A seleção da empresa será baseada na melhor proposta técnica e financeira, garantindo qualidade e eficiência.

12. VIGÊNCIA DO CONTRATO O contrato terá vigência de 12 meses, podendo ser prorrogado conforme necessidade do ECOTRES.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. O contrato será regido pela Lei nº 14.133/2021 e demais legislações aplicáveis.

13.2. Em caso de descumprimento das obrigações contratuais, aplicam-se as penalidades previstas na legislação vigente.

13.3. Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo entre as partes, observada a legislação aplicável.

Conselheiro Lafaiete, 24 de fevereiro de 2024.